

**FUNDATIA PENTRU
SCHIMBARI
DEMOCRATICE**

**FOUNDATION FOR
DEMOCRATIC CHANGE**



**RETEAUA DE
MEDIATORI DIN
ROMÂNIA**

**ROMANIAN
MEDIATION NETWORK**

**DECLARATIE DE PRINCIPII, CODUL DE CONDUITA
SI CALITATILE PRACTICIENILOR
ÎN REZOLVAREA DISPUTELOR ÎNREGISTRATI ÎN RETEAUA DE
MEDIATORI DIN ROMÂNIA**

**DECLARATIE DE PRINCIPII,
CODUL DE CONDUITA
SI
CALITATILE PRACTICIENILOR
ÎN
REZOLVAREA DISPUTELOR
ÎNREGISTRATI
ÎN**

RETEAUA DE MEDIATORI DIN ROMÂNIA

PREFATA

Acest document redactat pentru prima data în 1998 de Fundatia pentru Schimbări Democratice (FDC) cu sprijinul oferit de Canadian International Institute of Applied Negotiation (CIAN), reprezintă Declarația de principii, Codul de Conduita și Calități pe care trebuie să le urmărească în activitatea sa un practician în rezolvarea disputelor, ce este înregistrat ca membru al **RETELEI DE MEDIATORI DIN ROMÂNIA**.

Declarația reprezintă un set de “standarde” fundamentale prin care se recunoaște statutul unui practician în rezolvarea disputelor și se adresează doar membrilor Rețelei de Mediatori. Declarația este un document “viu” și un angajament de a milita pentru promovarea modalităților Alternative de Rezolvarea Disputelor (ARD). Aceasta înseamnă că semnarea documentului este un pas important și responsabil în direcția dezvoltării profesiei de mediator și dorește să arate autorităților de la nivel local și național că oricine dorește să practice medierea, în general tehnicile Alternative de Rezolvarea Disputelor (ARD), trebuie să accepte un cod de principii etice și să posede anumite calități profesionale.

Declarația va fi revizuită cel puțin o dată la 4 ani de către un comitet desemnat din cadrul membrilor Rețelei de Mediatori.

PRINCIPII

- ❖ **Alternativele de Rezolvarea Disputelor (ARD)** se refera la un numar din ce în ce mai mare de tehnici si procese care urmaresc identificarea de solutii bazate pe consens de tip câstig - câstig, incluzând negocierea bazata pe interese, medierea bazata pe interese, evaluarea neutra si co-participativa, luarea de decizii prin co-participare, precum si analiza conflictelor si elaborarea de sisteme de adresare a conflictelor.
- ❖ **ARD** urmaresc sa întareasca indivizii aflati în disputa pentru a-si negocia propriile decizii finale printr-un proces care pune pret pe relatia dintre parti, tratarea raului produs, precum si pe reconcilierea partilor.
- ❖ Orice tehnica sau proces specific **ARD** poate fi mai mult sau mai putin recomandabil ca mijloc de rezolvare a unei dispute, în functie de un mare numar de factori proprii disputei respective, cum sunt partile aflate în disputa si contextul cultural în care **ARD** sunt utilizate.
- ❖ **ARD** pot fi utilizate într-un numar mult mai mare de situatii (începând de la evaluarea finala a unei situatii în scop preventiv, pâna la medierea unei dispute), care sunt recunoscute în mod conventional.
- ❖ Participarea într-un proces de rezolvare a unei dispute prin **ARD** trebuie sa fie voluntara; desi obligatia de a participa la un proces de mediere ar putea fi prevazuta prin lege în anumite situatii, libertatea de a utiliza medierea face ca partile sa aprecieze cu adevarat valoarea medierii si sa revina în mod voluntar la mediere dupa o eventuala sesiune impusa prin lege.
- ❖ *Toti* cei implicati în mod legitim într-o disputa trebuie sa fie invitati sa participe la un proces prin mijloace specifice **ARD**.
- ❖ Flexibilitatea procesului este o caracteristica esentiala a **ARD**; obiectivul este acela de a proiecta un proces cât mai adecvat, care sa raspunda nevoilor partilor si sa asigure parcurgerea lui în întregime de catre toate partile implicate.
- ❖ Eforturile de aplicare a **ARD** trebuie canalizate într-o maniera care sa dea garantia ca nici un drept legal al nici unei parti nu este neglijat.
- ❖ Eforturile de aplicare a **ARD** trebuie sa rezolve orice dezechilibru potential de putere între parti, dezechilibru ce ar putea rezulta din inegalitatea resurselor, informatiilor sau abilitatilor personale sau de grup.
- ❖ Practicianul **ARD** trebuie sa fie acceptat de catre toate partile implicate în proces.
- ❖ Imparțialitatea practicianului **ARD** si încrederea în acesta sunt subiect de recuzare, urmare directa a faptului ca acceptarea si încrederea persoanelor implicate este determinanta pentru succesul procesului.
- ❖ Evaluarea modului în care tehnicile **ARD** sunt utilizate este esentiala pentru a putea învăta continuu din experienta proprie sau a altora.

**CODUL DE CONDUITA
PENTRU
PRACTICIENII
ÎN
REZOLVAREA DISPUTELOR
ÎNREGISTRATI
ÎN
*RETEAUA DE MEDIATORI***

Aplicarea standardelor

Subscrierea la acest cod este un element de baza pentru responsabilitatea profesionala. Practicienii în rezolvarea disputelor înregistrați în *Reteaua de Mediatori* se angajeaza sa se conduca în profesia de mediator dupa aceste standarde.

A. Consideratii generale

Un practician înregistrat în rezolvarea disputelor trebuie sa fie onest si amabil, sa actioneze din buna credinta, sa fie responsabil si sa nu urmareasca sa își promoveze propriile interese pe seama partilor.

B. Responsabilitatile partilor

1. Un profesionist în rezolvarea disputelor (mediator) trebuie sa accepte responsabilitatea doar în cazurile în care ea / el are suficiente cunostinte referitoare la cel mai adecvat proces de rezolvare a disputei si a subiectului în discutie, în asa fel încât interventia sa sa fie eficienta. Un mediator are responsabilitatea sa își îmbunatateasca permanent tehnicile de lucru.
2. Este o datorie a mediatorului sa explice partilor ce se asteapta de la procesul de mediere, care este suma cu care se platesc serviciile oferite, în cazul în care exista o astfel de suma.
3. **Impartialitatea.** Când actioneaza ca parte neutra, mediatorul trebuie sa își pastreze neutralitatea fata de parti. Impartialitatea înseamna a nu favoriza sau a influenta prin vorbe sau actiuni, si reprezinta un angajament de a servii toate partile în mod egal.

4. **Informarea asupra consimțământului.** Mediatorul are obligația să se asigure că toate părțile înțeleg exact natura procesului, procesul în sine, rolul pe care îl are mediatorul, precum și relația părților cu mediatorul.
5. **Confidențialitate.** Pastrarea confidențialității este un element esențial al unui proces de rezolvare a unei dispute. Confidențialitatea încurajează sinceritatea, explorarea completă a intereselor și acceptabilitatea mediatorului. Pot exista situații totuși în care confidențialitatea nu este garantată. În astfel de cazuri, mediatorul trebuie să avertizeze părțile în cel mai potrivit moment al procesului de rezolvare a disputei că nu este foarte sigur că se poate păstra confidențialitatea. Cu excepția unor astfel de situații, mediatorul trebuie să reziste oricărui tentație care ar putea provoca dezvăluirea oricărei informații în afara. Un angajament al mediatorului de a nu divulga nici o informație confidențială apărută în timpul procesului trebuie onorat.
6. **Conflictul de interese.** Mediatorul trebuie să se abțină să intre sau să continue medierea oricărei dispute pe care ea / el crede ori o poate interpreta ca un conflict clar de interese. Mediatorul trebuie de asemenea să se retragă în orice situație în care crede că ar genera sau ar putea da impresia că ar genera un conflict de interese.
7. **Promptitudinea.** Mediatorul trebuie să facă orice efort rezonabil pentru a grăbi procesul.
8. **Rezoluția finală și consecințele acesteia.** Procesul de rezolvare a unei dispute aparține părților. Mediatorul nu are nici un fel de interese în ceea ce reprezintă adoptarea unei rezoluții, dar trebuie să fie mulțumit când se ajunge la un acord al părților, ceea ce nu afectează integritatea procesului. Mediatorul are responsabilitatea ca părțile să discute toți termenii acordului. Dacă un mediator este preocupat de posibilele consecințe ale acordului propus, el trebuie să informeze părțile asupra îngrijorării sale. Pentru a menține acest standard, mediatorul ar putea găsi drept utilă educarea părților asupra termenilor acordului, să recomande părților consultanța de specialitate sau chiar să se retragă din cazul dat. În nici un caz însă, mediatorul nu trebuie să încalce punctul 5, Confidențialitatea.
9. Un practician cu experiență în ARD înregistrat în Rețeaua de Mediatori trebuie să participe la dezvoltarea de noi proiecte în domeniul medierii și să educe publicul în ceea ce privește valorile și beneficiile utilizării Alternativelor de Rezolvare a Disputelor.

CALITATILE UNUI PRACTICIAN ÎN REZOLVAREA DISPUTELOR

Calitati personale:

Recunoscând faptul ca

- diferite culturi atribuie valori diferite anumitor calitati personale, si
- recunoscând de asemenea faptul ca ramân înca multe de învatat despre eficacitatea si aplicabilitatea stilului personal,

experienta unui practician în rezolvarea disputelor, în special în ceea ce priveste tehnicile ARD, precum si gradul de importanta aferent cunostintelor unui practician în rezolvarea disputelor în domeniu sau chiar în domeniul aferent dispuetei în cauza, urmatoarele atribute calitati personale sunt întotdeauna prezente putând fi definite ca **un corp unitar de atribute care au fost identificate drept cele care sunt de dorit pentru un practician în rezolvarea disputelor:**

- demonstreaza integritate si impartialitate;
- crede în principiile si procesele specifice ARD, le cunoaste si detine abilitatile necesare pentru a le aplica;
- are capacitatea de a evalua partile slabe, precum si punctele tari, atât în ceea ce priveste propria persoana, cât si în ceea ce îi priveste pe ceilalti;
- este empatic;
- este analitic, detinând capacitatile necesare pentru a rezolva o problema;
- este rabdator;
- are simtul umorului;
- își respecta cuvântul dat;
- își asuma responsabilitatea;
- are suficienta încredere în sine si capacitatile personale, ceea ce îl califica drept o persoana ce nu doreste sa se auto-evidentieze;
- stie sa comunice cu adevarat;
- demonstreaza înțelepciune în ceea ce face;
- se auto-analizeaza.

FUNDATIA PENTRU
SCHIMBARI
DEMOCRATICE

FOUNDATION FOR
DEMOCRATIC CHANGE



RETEAUA DE
MEDIATORI DIN
ROMÂNIA

ROMANIAN
MEDIATION NETWORK

DECLARATIE

Am citit si sunt de acord cu Declaratia de Principii, Codul de Conduita si Calitatile unui Practician în Rezolvarea Disputelor asa cum au fost ele redactate de Fundatia pentru Schimbări Democratice (FDC) ca materiale fundamentale care stau la baza activitatii membrilor Retelei de Mediatori din România.

Semnatura

Semnatura martor

Prenume, Nume

Prenume, Nume

Data si Locul

LISTA DOCUMENTELOR PENTRU ÎNREGISTRARE
ca membru
al
RETELEI DE MEDIATORI DIN ROMÂNIA

- Copie a diplomei de absolvire a cursului de mediere organizat de FDC
- Curriculum Vitae
- Declaratia de acord privind Principiile, Codul de Conduita si Calitatile Practicianului în Rezolvarea Disputelor, semnata si datata.

* Setul de documente de înregistrare va fi periodic completat cu diplomele de specializare obtinute ulterior.